



Huisartsenpraktijk Poortvliet & Tollenaar

Noodzakelijke veranderingen

Situatieschets

- Ruim 1250 inwoners in de gemeente Goes hebben **geen huisarts**.
- Er is geen huisarts-opvolger gevonden voor dokter van der Werff.
- Binnen aanzienbare tijd gaan huisartsen in Goes met pensioen.
- Huisartsenpraktijken in Goes zijn overvol en kunnen geen nieuwe patiënten aannemen.
- Het aantal inwoners van Goes gaat aanzienlijk groeien.
- Er is een toenemend tekort aan huisartsen en ondersteunend personeel.
- De huisartsenpraktijk krijgt meer en complexere zorgvragen, o.a. door kortere ziekenhuisopnames en langer thuiswonen door minder verzorgings- en verpleeghuisbedden.

Taakherschikking

Om **nu** en in **de toekomst** iedere patiënt van de juiste zorg te kunnen voorzien, zijn wij als praktijk genoodzaakt om onze zorg anders te organiseren.

Wij vinden het belangrijk dat er overdag tijdens werkdagen **altijd** een huisarts voor u beschikbaar is wanneer dat nodig is.

Om dit mogelijk te maken worden zorgtaken in grotere mate overgedragen van de huisarts naar andere zorgverleners binnen ons centrum. Dit noemen we taakherschikking.

Dit betekent dat u niet meer voor **alles** bij **de huisarts** zelf terecht kunt, maar wel bij één van onze goed opgeleide zorgprofessionals.

De verpleegkundig specialist (VS) en spreekuurondersteuner huisarts (SOH) zijn hierin relatief nieuwe zorgverleners die de huisarts meer gaan ontlasten. Wij maken inmiddels geruime tijd gebruik van deze disciplines.

Zorgprofessionals

Welke zorgprofessionals zijn er en welke taken hebben ze?

Doktersassistent: aannemen van telefonische vragen, triage met agendaplanning voor alle medewerkers, eigen spreekuur (wratten, injecties, oren uitspuiten, uitstrijkjes, etc) en onderzoeken (o.a. urine, CRP (ontsteking)).

Spreekuurondersteuner huisarts (SOH): doktersassistent met aanvullende opleiding voor het zelfstandig behandelen van 15 veelvoorkomende klachten op het gebied van KNO, wonden, bewegingsapparaat en huid.

Praktijkondersteuner-somatiek (POH-S): controle en begeleiding van mensen met chronische aandoeningen zoals diabetes, hoge bloeddruk, hart- en vaatziekten, astma en COPD.

Praktijkondersteuner-GGZ (POH-GGZ): diagnostiek en kortdurende begeleiding bij eenvoudige geestelijke problematiek.

Praktijkondersteuner-ouderenzorg (POH-O): signalering, begeleiding en zorgcoördinatie van ouderenproblematiek.

Verpleegkundig specialist (VS): gespecialiseerde verpleegkundige met bevoegdheid om specifieke diagnoses te stellen en behandelingen uit te voeren, inclusief medicatie voorschrijven.

Praktijkmanager: organisatie en coördinatie bij dagelijkse gang van zaken zodat de zorg soepel verloopt, binnen en buiten ons centrum.

Huisarts: ieder bekend

ICT: geen echte zorgverlener uiteraard, wel waardevolle instrumenten die de druk op de zorg kunnen verminderen. ICT kan ons helpen bij urgentie-inschatting van medische zorg (triage), het stroomlijnen van vele zorgvragen, geven van zelfzorgadviezen en herhaalmedicatie etc.

Wat kan ik zelf doen om de zorg behapbaar te houden?

- Gebruik de online omgeving op www.mijngezondheid.net of de MedGemak app. Hier kunt u een afspraak maken, vragen stellen, onderzoeksuitslagen inzien en herhaalmedicatie bestellen.
- Dien een terugbelverzoek in als u belt, dan bent u vaak sneller geholpen dan met wachten in de wachtrij.
- Vul de vragenlijst in van "moet ik naar de dokter" op onze website, www.mijngezondheid.net of in de MedGemak app. Hierdoor kunnen wij u beter en sneller helpen.
- Lees de veelgestelde vragen en antwoorden op www.hcgoes.nl. Wellicht staat het antwoord op uw vraag hierbij.
- Stel uw niet-spoedeisende vragen bij voorkeur **NIET** op maandag of vrijdag. Dit zijn de drukste dagen.
- Bestel uw herhaalrecepten alleen via www.mijngezondheid.net, de MedGemak app of telefonisch via de receptenlijn.
- Houdt u aan onze balie-openingsstijd van 10:30 tot 12:30. Urines inleveren tussen 8:00 en 10:30. Wij maken **geen** afspraken aan de balie vanwege uw privacy. Labformulieren of verwijzingen versturen we digitaal.
- Neemt u plaats in de wachtkamer, u hoeft zich vooraf niet te melden aan de balie.
- Kijkt u bij klachten eens op www.thuisarts.nl of www.moetiknaardedokter.nl. Lees of luister "de vragendokter" van huisarts Jozanneke Kant over interessante onderwerpen en veel voorkomende klachten.

Bedankt!

Wij vragen om uw begrip en medewerking voor de veranderingen die worden doorgevoerd.

Samen met u kunnen we de zorg voor **u en alle andere inwoners** van Goes van goede kwaliteit houden.

Heeft u nog goede tips? Dan ontvangen wij deze graag via de website.

Alvast bedankt,

Team Huisartsen Centrum Goes

P.S. Wij sturen u alleen een nieuwsbrief bij belangrijke ontwikkelingen.

Deze e-mail is verstuurd aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).

U kunt ook uw [gegevens inzien](#) en [wijzigen](#).

Voor een goede ontvangst voegt u info@hcgoes.nl toe aan uw adresboek.